

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Bienvenue !

Cet avis de confidentialité décrit les données personnelles que nous collectons lorsque vous naviguez sur ce site Web ou lorsque vous visitez une boutique Intimissimi et IUMAN Intimissimi Uomo. Elle énumère également les finalités du traitement et les droits dont vous bénéficiez en tant que personne concernée. Cliquez sur chaque paragraphe de cet avis de confidentialité : vous obtiendrez des informations importantes sur vos données personnelles.

Les activités de traitement décrites dans la présente Politique de confidentialité concernent exclusivement les services disponibles sur le site Web www.intimissimi.com ou dans les boutiques Intimissimi et IUMAN Intimissimi Uomo. . Nous vous informons que le site www.intimissimi.com peut contenir des liens vers des sites Web détenus par des tiers, lesquels sont directement responsables des activités de traitement qui y sont réalisées. À cet égard, nous vous prions de consulter les politiques de confidentialité et les politiques en matière de cookies desdits sites.

QUI EST LE CONTRÔLEUR DE DONNÉES ?

En ce qui concerne les données personnelles collectées pour l'utilisation des services disponibles sur ce site et dans les boutiques Intimissimi et IUMAN Intimissimi Uomo, le responsable des données est Calzedonia S.p.A., dont le siège légal est sis à Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Vérone, Italie) et le siège administratif à Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Vérone, Italie).

Vous pouvez contacter Calzedonia en écrivant un mail à privacy@oniverse.it.

POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vous trouverez ci-dessous une liste de toutes les finalités pour lesquelles nous collectons vos données personnelles : cliquez sur chaque paragraphe pour plus d'informations.

Naviguer sur

Finalité : permettre la navigation sur le site web ; effectuer des analyses statistiques globales visant à mesurer le bon fonctionnement de ce site web et, en cas de délits informatiques, déterminer les responsabilités éventuelles.

Données traitées : Adresses IP, noms de domaine, URI. Ces données sont acquises par les systèmes informatiques responsables du bon fonctionnement de ce site web.

Base juridique :

- Fourniture de services visant à permettre aux utilisateurs de naviguer sur ce site web ;
- Intérêt légitime consistant à assurer le bon fonctionnement des systèmes informatiques et à procéder à l'enquête sur d'éventuels délits (éventuellement aussi fondé sur l'existence d'une obligation légale).

Période de conservation: 30 jours après la collecte, à moins que des dispositions légales ou des dispositions des autorités publiques n'imposent une durée de conservation différente dans le cadre d'enquêtes liées à des délits informatiques.

Achat de produits en ligne

Finalité : exécution des commandes d'achat en ligne et réalisation des activités connexes (envoi des marchandises, facturation, gestion des paiements, suivi des expéditions, livraison des marchandises, activation éventuelle du processus de retour et de remboursement de la commande, gestion du retour, etc).

Données traitées: coordonnées (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) et adresse de livraison. En cas de retour, nous vous demanderons de communiquer également votre code IBAN, qui est nécessaire au remboursement du prix des marchandises que vous avez retournées. Nous ne traitons pas les données relatives

au mode de paiement que vous avez indiqué (par exemple, le numéro de la carte de paiement et le code de sécurité), qui sont collectées exclusivement par le prestataire de services de paiement choisi.

Base juridique: exécution du contrat de vente.

Période de conservation : temps nécessaire pour remplir les obligations contractuelles et réglementaires concernant l'achat et la vente de produits (par exemple, la législation fiscale).

Responsables conjoints : Pour cette finalité de traitement, Calzedonia et Calzedonia France S.a.s.u., dont le siège social est sis in à 2, rue de la Harpe 75005 Paris sont les Responsables conjoints du traitement, dans la mesure où ils déterminent conjointement les moyens de traitement. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints du traitement par écrit à l'adresse e-mail privacy@oniverse.it.

Service client

Finalité : nous vous fournissons un service d'assistance (par messagerie instantanée, téléphone ou formulaire en ligne) pour toute demande liée à l'achat de nos produits ou à l'utilisation de nos services. Les appels téléphoniques au service client sont enregistrés. De cette manière, nous pouvons évaluer le service apporté à nos clients pour en améliorer la qualité et l'efficacité. Nous conservons également vos demandes d'assistance si elles sont liées à une réclamation à notre endroit ou si elles sont nécessaires pour protéger vos droits.

Données traitées : les données nécessaires pour répondre aux requêtes que vous adressez au service client (en particulier, pour le service d'assistance par chat, nous vous demanderons de fournir votre nom et votre adresse électronique, les appels téléphoniques enregistrés seront limités à moins de 30 % des appels totaux reçus quotidiennement).

Base juridique:

- l'exécution du contrat d'achat et de vente de produits ou des mesures précontractuelles adoptées suite à votre demande ;
- Intérêt légitime pour défendre nos droits en justice ou non, en cas de réclamations ou de litiges ;
- par rapport au service d'assistance par chat, un intérêt légitime à empêcher ce qui est appelé « spam par chat » ;
- par rapport à l'enregistrement des appels téléphoniques, un intérêt légitime à améliorer la qualité et l'efficacité du service fourni.

Durée de conservation: la durée strictement nécessaire pour traiter vos demandes ; les enregistrements d'appels téléphoniques seront conservés pour une période qui ne dépassera pas 93 jours. Si une réclamation ou une procédure légale a été introduite, toutes les demandes d'assistance s'y rattachant seront conservées pendant 10 ans.

Responsables conjoints : pour cette finalité spécifique, Calzedonia France S.a.s.u., dont le siège social est situé 2 rue de la Harpe 75005 Paris, est Responsable conjoint du traitement des données à caractère personnel avec Calzedonia S.p.A., dans la mesure où ils déterminent conjointement les moyens de traitement. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints du traitement par écrit à l'adresse e-mail privacy@oniverse.it.

Participation à l'enquête de satisfaction

Finalité : recueillir des informations sur vos centres d'intérêt et préférences, et recevoir votre avis sur la qualité de nos produits, de nos services en ligne et dans nos points de vente, ainsi que sur notre service client. Certains de nos questionnaires sont destinés à tous nos clients, tandis que d'autres s'adressent uniquement à nos clients membres des programmes de fidélité ou encore font suite à une demande faite à notre service client.

Données traitées : en fonction du type d'enquête, nous pourrions être amenés à collecter les données suivantes : votre nom, vos données de contact, votre numéro de commande, le numéro de votre carte de fidélité, le numéro du ticket qui a été attribué à votre demande d'assistance ou encore les réponses que vous nous avez fournies en répondant à notre enquête.

Base légale : le consentement spécifique de l'utilisateur donné en remplissant chaque enquête.

Durée de conservation : jusqu'à 1 an après la collecte. Si vous avez indiqué vos centres d'intérêt et préférences dans la partie correspondante de votre compte personnel, mais que vous avez quitté le questionnaire sans l'avoir terminé, les données déjà saisies seront conservées pendant 4 mois, pour vous permettre de reprendre le questionnaire à tout moment là où vous vous étiez arrêté.

Programme de fidélité "My Intimissimi"

Finalité : gestion de la participation au programme de fidélité " My Intimissimi ". Les Données seront utilisées pour fournir les réductions et les avantages prévus pour les personnes inscrites au programme et, plus généralement, pour toutes les obligations contractuelles et administratives connexes.

Données traitées gestion de la participation au programme de fidélité " My Intimissimi ". Les Données seront utilisées pour fournir les réductions et les avantages prévus pour les personnes inscrites au programme et, plus généralement, pour toutes les obligations contractuelles et administratives connexes.

Base juridique: exécution du contrat d'inscription au programme de fidélité ([Règlement du programme de fidélité My Intimissimi](#)).

Durée de conservation : la durée nécessaire à la gestion de votre participation au Programme de fidélité. Dans tous les cas, les informations relatives à vos achats et à vos interactions avec nous seront conservées au maximum pendant 12 mois à compter de la date de collecte. De plus, si vous n'utilisez un quelconque programme de fidélité des marques suivantes appartenant au groupe Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Tezenis, Falconeri et Signorvino) pendant plus de trois ans, les données qui y sont associées seront supprimées une fois ce délai écoulé.

Responsables conjoints : Pour cette finalité de traitement, Calzedonia et Calzedonia France S.a.s.u., dont le siège social est sis 2, rue de la Harpe 75005 Paris sont les Responsables conjoints du traitement, dans la mesure où ils déterminent conjointement les moyens de traitement. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints du traitement par écrit à l'adresse e-mail privacy@oniverse.it.

Envoi de communications commerciales ("marketing direct")

Finalité : envoi de communications commerciales par le biais du service traditionnel de courrier papier, e-mail, SMS, téléphone fixe et mobile, réalisation d'études de marché et enquête sur votre degré de satisfaction concernant les produits relatifs à toutes les marques d'Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino).

Données traitées : coordonnées (par exemple, nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse domicile/résidence).

Base légale : votre consentement, lequel peut être révoqué à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it ou en vous connectant à votre espace personnel.

Durée de conservation: jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

Profilage

Finalité : Nous utiliserons les informations portant sur votre profil et vos habitudes d'achat aux fins de : (i) vous envoyer des communications exclusives et des offres spécialement conçues pour vous, si vous avez accepté de recevoir des communications promotionnelles ; (ii) et - si vous êtes membre de notre programme de fidélité - vous donner un accès privilégié à notre service client sur la base de votre historique d'achat ; et (iii) développer des produits et services en cohérence avec vos préférences en tant que client.

Données traitées : les données relatives à vos achats - également relatives aux autres marques d'Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino) - votre pays d'origine, votre sexe et votre âge, votre interaction avec nous à travers nos sites Web et à travers les applications qui peuvent être développées par nous ou par des tiers - et à travers nos réseaux sociaux (par exemple, Facebook). Nous pouvons également examiner les données relatives à votre (éventuelle) participation

au programme de fidélité "My Intimissimi" et à l'utilisation des services que nous fournissons. Enfin, nous pouvons enrichir votre profil avec des informations statistiques que nous pouvons légalement acquérir à partir d'autres sources : par exemple, en relation avec votre zone de résidence (telles que des informations démographiques, des données de géoréférencement, etc.) ou avec les outils électroniques que vous utilisez pour interagir avec nous.

Base légale : votre consentement, lequel peut être révoqué à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it ou en vous connectant à votre espace personnel.

Durée de conservation: Les données liées aux achats seront conservées pendant 3 ans, tandis que les données complémentaires seront conservées pendant 1 an après leur collecte, à l'exception des informations sur le genre, l'âge et le pays d'origine qui seront conservées tant que vous ne révoquez pas votre consentement.

Antifraude

Finalité : vérifier la correspondance entre l'acheteur et le détenteur de l'instrument de paiement sélectionné.

Données traitées : votre nom, votre prénom, adresse e-mail, adresse IP, le détail des commandes en ligne et des informations sur le type de moyen de paiement utilisé pour effectuer l'achat.

Base juridique: intérêt légitime dans la prévention et la lutte contre la fraude.

Durée de conservation : 5 ans après la collecte des données.

Responsables conjoints : Pour cette finalité de traitement, Calzedonia et Calzedonia France S.a.s.u., dont le siège social est situé à 2, rue de la Harpe 75005 Paris, sont des Responsables conjoints du traitement, car ils déterminent ensemble les moyens du traitement. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints du traitement par écrit à l'adresse e-mail privacy@oniverse.it.

Inscription à l'espace client

Finalité : création d'un espace réservé ("compte") qui vous permettra de sauvegarder certains contenus (par exemple la "wishlist" c'est-à-dire la liste de vos produits préférés, votre historique d'achats, etc.)

Données traitées: données personnelles et coordonnées indiquées dans le formulaire en ligne relatif à l'inscription à l'espace réservé. Les données indispensables à l'utilisation de nos services sont marquées d'un astérisque : si vous ne fournissez pas ces informations, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le service demandé.

Base juridique: exécution de la convention d'enregistrement du site web.

Durée de conservation: si vous n'utilisez pas les comptes de la marque Oniverse pendant plus de 3 ans, ces comptes et les données relatives à ceux-ci seront supprimés.

Sauvegarde des identifiants d'accès à l'espace réservé après la fin de la session ("Rester connecté")

Finalité : faciliter l'utilisation de votre espace privé (" compte ") en vous permettant de sauvegarder vos identifiants de connexion et de rester connecté à votre compte au-delà de la fin de la session de navigation.

Données traitées : vos identifiants d'accès.

Legal basis: votre consentement soumis en acceptant un cookie (voir également [Politique en matière de cookies](#)).

Durée de conservation: le cookie qui permet d'enregistrer les identifiants de connexion restera actif pendant 6 mois. À tout moment, vous pouvez désactiver les cookies en accédant à la section "Paramètres des cookies" disponible sur le site [Politique en matière de cookies](#).

Carte cadeau électronique

Finalité : envoi et utilisation de la carte cadeau électronique.

Données traitées: nom et adresse électronique du destinataire de la carte cadeau électronique. Ces données nous sont communiquées par l'acheteur de la carte cadeau électronique.

Base juridique: intérêt légitime pour assurer l'envoi et l'utilisation de la carte cadeau électronique.

Durée de conservation: Période strictement nécessaire à l'envoi de la carte cadeau électronique et à la garantie de son utilisation.

Responsables conjoints : Pour cette finalité de traitement, Calzedonia et Calzedonia France S.a.s.u., dont le siège social est sis à 2, rue de la Harpe 75005 Paris sont les Responsables conjoints du traitement, dans la mesure où ils déterminent conjointement les moyens de traitement. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints du traitement par écrit à l'adresse e-mail privacy@oniverse.it.

Analyse statistique

Finalité : création de rapports statistiques et de modèles comportementaux afin d'examiner - sous forme agrégée - l'efficacité d'un point de vue économique des initiatives commerciales (par exemple, le lancement d'un nouveau produit) de Calzedonia et d'aborder les futures initiatives commerciales et promotionnelles.

Données traitées : les informations relatives à vos achats (y compris ceux effectués auprès d'autres marques du groupe Oniverse), pays d'origine, âge, sexe, informations obtenues en examinant votre interaction avec nous, via e-mail, via la section de votre compte personnel où sont enregistrés vos préférences et centres d'intérêt (si vous l'avez remplie) et via les applications développées par nous ou des tiers (pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité correspondantes).

Base juridique: intérêt légitime de Calzedonia S.p.A. à analyser - sous forme pseudonymisée (donc sans informations directement attribuables aux clients individuels) - les données des clients pour obtenir des informations stratégiques relatives au comportement d'achat des clients, aux modalités d'interaction des clients avec l'entreprise à travers les différents canaux de communication et à l'efficacité des initiatives commerciales et promotionnelles, afin de pouvoir concurrencer les principaux opérateurs du secteur.

Durée de conservation: les données relatives à vos achats seront conservées - sous forme pseudonymisée - pendant une période de cinq ans. Les autres données personnelles seront conservées - sous forme pseudonymisée - pendant une période de deux ans.

Achat d'un produit comme cadeau (uniquement si le service est actif dans votre pays)

Finalité : achat d'un produit que vous pouvez envoyer en cadeau à vos contacts. Le destinataire peut décider d'accepter le cadeau ou de le modifier (en choisissant, par exemple, une autre couleur ou une autre taille, en modifiant l'adresse de livraison ou en choisissant un autre produit que celui proposé).

Données traitées: les coordonnées personnelles et de contact du donateur ; les coordonnées personnelles et de contact du donataire (qui nous sont communiquées par le donateur ou par le donataire).

Base juridique :

- l'exécution du contrat de vente ;
- intérêt légitime à assurer l'expédition du cadeau au donataire

Durée de conservation: temps nécessaire pour remplir les obligations contractuelles et réglementaires concernant l'achat et la vente de produits (par exemple, la législation fiscale).

Responsables conjoints : Pour cette finalité de traitement, Calzedonia et Calzedonia France S.a.s.u., dont le siège social est sis à 2, rue de la Harpe 75005 Paris sont les Responsables conjoints du traitement, dans la mesure où ils déterminent conjointement les moyens de traitement. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints du traitement par écrit à l'adresse e-mail privacy@oniverse.it.

Achat de produits en magasin avec envoi à domicile ou en magasin (uniquement si le service est actif dans votre pays)

Finalité : si le produit que vous souhaitez n'est pas disponible, vous pouvez le commander dans nos boutiques et le recevoir chez vous ou dans la boutique Intimissimi ou IUMAN Intimissimi Uomo de votre choix. Nous

collecterons alors vos données personnelles pour l'exécution de votre commande et pour la réalisation des activités connexes (envoi de la marchandise, facturation, gestion du paiement, suivi de l'expédition, livraison de la marchandise, activation éventuelle du processus de retour et de remboursement de la commande, gestion des retours, etc.)

Données traitées : données personnelles et de contact (nom, prénom, adresse de livraison, adresse électronique, numéro de téléphone), informations relatives au produit acheté (par exemple, la taille). Si vous souhaitez retourner les produits achetés, pour procéder au remboursement du prix payé, nous vous demanderons de communiquer votre code IBAN.

Base juridique : exécution du contrat de vente.

Période de conservation: temps nécessaire pour remplir les obligations contractuelles et réglementaires concernant l'achat et la vente de produits (par exemple, la législation fiscale).

Responsables conjoints: Calzedonia S.p.A. et Calzedonia France S.a.s.u., dont le siège social est situé à 2, rue de la Harpe 75005 Paris; en outre - si vous avez effectué un achat dans un magasin Calzedonia géré par une société franchisée (c'est-à-dire une société avec laquelle il existe une relation commerciale de franchise) - cette société, ainsi que Calzedonia S.p.A. et Calzedonia France S.a.s.u., est le contrôleur conjoint des données (ils définissent conjointement les objectifs et les moyens de traitement des données personnelles collectées). Pour exercer vos droits relatifs à cette finalité spécifique, vous pouvez contacter tous les responsables conjoints du traitement en écrivant à privacy@oniverse.it

Vente assistée personnalisée (réservée aux membres du programme de fidélité)

Finalité : Vente assistée personnalisée (réservée aux membres du programme de fidélité)

Données traitées : informations (par exemple, taille, couleur, modèle) relatives aux achats que vous avez effectués au cours des 24 derniers mois.

Base juridique: intérêt légitime à fournir le meilleur service d'assistance aux clients inscrits au programme de fidélité dans les magasins, en fonction de leurs besoins.

Durée de conservation : 24 mois à compter de la collecte.

Responsables conjoints: Pour cette finalité de traitement, Calzedonia et Calzedonia France S.a.s.u., dont le siège social est sis à 2, rue de la Harpe 75005 Paris sont les Responsables conjoints du traitement, dans la mesure où ils déterminent conjointement les moyens de traitement. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints du traitement par écrit à l'adresse e-mail privacy@oniverse.it.

E - envoi du reçu

Finalité : envoi par e-mail du ticket de caisse relatif à un achat effectué dans une boutique.

Données traitées: adresse e-mail.

Base juridique :

- le respect des obligations réglementaires en matière fiscale
- l'exécution des obligations contractuelles

Durée de conservation: 10 jours après l'émission du reçu

Responsables conjoints : Calzedonia S.p.A. et Calzedonia France S.a.s.u., dont le siège social est sis à 2, rue de la Harpe 75005 Paris ; de plus, si vous avez effectué un achat dans une boutique Intimissimi et IUMAN Intimissimi Uomo franchisée (c'est-à-dire une boutique gérée par une autre société sur la base d'un contrat de franchise commerciale), cette société sera Responsable conjoint avec Calzedonia S.p.A. (ces deux sociétés détermineront conjointement les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel collectées). Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter tous les Responsables conjoints par écrit à l'adresse e-mail privacy@oniverse.it

Informations sur la disponibilité des produits

Finalité : envoi d'un avis de rupture de stock à l'adresse électronique que vous avez indiquée concernant la nouvelle disponibilité d'un produit (dit de rupture de stock).

Données traitées: adresse électronique

Base juridique :: exécution des mesures précontractuelles adoptées suite à votre demande

Période de conservation: votre adresse électronique sera supprimée immédiatement après vous avoir informé de la nouvelle disponibilité du produit que vous avez demandé et, en tout état de cause, au plus tard un mois après la demande.

Avis sur les produits (seulement si ce service est disponible dans votre pays)

Finalité : obtenir une note ou l'avis des clients et clientes en rapport aux produits qu'ils/elles ont achetés.

Données traitées : votre adresse e-mail, votre nom et prénom, les produits que vous avez achetés, la note et l'avis que vous avez partagés ; votre avis n'apparaîtra sur notre site Internet qu'accompagné de votre prénom et l'initiale de votre nom de famille.

Base légale : votre consentement, lequel peut être révoqué à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it.

Durée de conservation : votre avis sera affiché sur la page du produit que vous avez acheté tant que celui-ci sera disponible ; après quoi, vous ne pourrez lire vos avis que dans votre compte personnel. Vous pouvez demander à tout moment à ce que votre avis soit supprimé en écrivant un mail à privacy@oniverse.it.

Participation aux événements et initiatives

Finalité : participation aux événements et initiatives proposés par nos soins.

Données traitées : les données à caractère personnel incluses dans le formulaire d'inscription pour chaque initiative. Seules les données à caractère personnel courantes seront collectées (nom, prénom, coordonnées, par exemple).

Base légale : votre consentement spécifiquement exprimé en remplissant le formulaire d'inscription.

Durée de conservation : la durée de l'événement. Après l'événement, les données seront supprimées.

Responsable conjoint : Calzedonia S.p.A. ; de plus, si vous vous êtes inscrit à un événement ou une initiative qui se déroulera dans une boutique gérée par une société franchisée (c'est-à-dire une autre société liée par un contrat de franchise commerciale) , cette société sera Responsable conjoint du traitement avec Calzedonia S.p.A (ces deux sociétés détermineront conjointement les moyens et les finalités du traitement des données à caractère personnel collectées). Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter tous les Responsables conjoints par écrit à l'adresse e-mail privacy@oniverse.it

A QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Pour atteindre les objectifs pour lesquels nous utilisons vos données, nous devons les communiquer à ces catégories de sujets :

- Le personnel de Calzedonia S.p.A. et de Calzedonia France S.a.s.u. chargé de la gestion de notre site web et des services proposés en ligne et dans nos boutiques ;
- Les fournisseurs de Calzedonia S.p.A. et de Calzedonia France S.a.s.u. (ex. : fournisseurs de services, plateformes informatiques et consultants), qui utilisent vos données en tant que sous-traitants désignés par Calzedonia S.p.A, par la signature d'un contrat spécifique ;
- Les équipes de sociétés de franchise commerciale pour les activités de traitement suivantes :
« Programme de fidélité », « Vente avec assistance personnalisée », « Achat d'articles en boutique avec livraison à domicile ou en boutique », « Envoi de ticket électronique » et « Participation aux événements et initiatives ».

- Établissements de crédit, sociétés qui effectuent des services d'expédition et de transport, compagnies d'assurance : ces sujets agissent en tant que Contrôleurs de données indépendants et leur implication est nécessaire pour effectuer les opérations nécessaires liées à l'utilisation de nos services (par exemple, effectuer des paiements ; livrer les biens achetés).

COOKIE

Nous utilisons des cookies dans certaines parties du site. Nous vous demandons de lire notre [politique de cookies](#), à consulter en même temps que ces informations.

RÉSEAU SOCIAL

Sur notre site web, vous pouvez également trouver des boutons/widgets sociaux, représentant les icônes des réseaux sociaux (par exemple, Facebook, Google et X) et des murs sociaux interactifs (qui montrent des images provenant des réseaux sociaux). Ces "boutons" permettent aux utilisateurs qui naviguent sur le site web d'interagir directement avec le réseau social qui collecte les données relatives à votre visite.

Dans certaines parties du site, vous pouvez également trouver ce que l'on appelle le "social login", qui vous permet de vous connecter à votre espace réservé par le biais du compte du réseau social. Lorsque vous utilisez le login social, vous acceptez les conditions générales et la politique de confidentialité du réseau social lui-même.

TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UE ?

Les données personnelles collectées peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, le transfert se fera dans le respect des dispositions du Règlement UE 2016/679 ("RGPD") (en particulier, les données ne seront transférées qu'après signature des Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission de l'UE avec la décision 2021/914 / UE ou vers des pays capables de garantir un niveau de protection adéquat des données personnelles et donc destinataires d'une Décision d'Adéquation adoptée par la Commission de l'UE).

UN DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES ("DPD") A-T-IL ÉTÉ NOMMÉ ?

Calzedonia S.p.A. a nommé un délégué à la protection des données personnelles, chargé de veiller au respect de la législation en matière de protection des données personnelles et de servir de point de contact pour les demandes des sujets auxquels se réfèrent les données personnelles. Vous pouvez le contacter en écrivant à l'adresse électronique dpo@oniverse.it

QUELS SONT LES DROITS QUE VOUS POUVEZ EXERCER EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE ?

Vous pouvez exercer les droits que vous avez sur vos données personnelles en écrivant un mail à privacy@oniverse.it. Nous nous engageons à répondre à votre demande le plus rapidement possible et, dans tous les cas, au plus tard dans les trente jours à compter de la réception de votre demande. Dans certains cas, nous pourrions vous demander d'autres informations si, dans le cadre de votre demande, nous avons la nécessité de vérifier votre identité.

En particulier, vous pouvez exercer les droits suivants :

- **Le droit d'accès**, c'est-à-dire le droit de savoir si un traitement de données personnelles vous concernant est en cours et, s'il est confirmé, d'obtenir une copie de ces données et d'être informé de l'origine des données, des catégories de données personnelles traitées, des destinataires des données, des finalités du traitement, de l'existence d'un processus décisionnel automatisé (y compris le profilage), de la durée de conservation des données, des droits prévus par la loi applicable ;
- **Droit de demander la correction ou l'intégration de vos données** ;
- **Droit de demander la suppression des données personnelles** si ces données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou si nous ne sommes plus autorisés à les traiter ;

- **Droit d'obtenir la limitation** du traitement des données personnelles dans les cas suivants : i) vous avez contesté l'exactitude des données personnelles. Vous pouvez demander une limitation du traitement pour la période nécessaire à la vérification de l'exactitude des données ; ii) nous ne sommes plus autorisés à traiter les données, et au lieu de les effacer, vous pouvez nous demander de limiter leur utilisation ; iii) si les données personnelles en notre possession, bien que n'étant plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, vous sont nécessaires pour constater, exercer ou défendre un droit en justice ;
- **Droit à la portabilité des données**, c'est-à-dire le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un dispositif automatique, ainsi que le droit de demander que ces données soient transmises à un autre responsable du traitement ;
- **Droit de révoquer le consentement**, pour le traitement fondé sur celui-ci ;
- **Droit de s'opposer** à moment au traitement des données personnelles fondé sur notre intérêt légitime.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente si vous estimez que le traitement de vos données est contraire aux dispositions des lois applicables.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour périodiquement le contenu de cette page. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement cet avis de confidentialité pour vous tenir au courant des changements qui ont pu intervenir depuis votre dernière consultation.

Dernière mise à jour : Septembre 2025